

tuTej.pl



Sklep



Praca



Komunikacja



Forum



Dzwonki, Gry



Nasz Patronat



Podwójne ISO na 10-lecie - Centrum Językowe IDEA stawia na jakość

Obchodzące w tym roku dziesięciolecie działalności, poznańskie Centrum Językowe IDEA uzyskało na początku kwietnia certyfikaty PN-EN ISO 9001:2000 oraz PN-EN 15038:2006. Firma została również członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Biur Tłumaczeń – ATC.



Stosunkowo szeroko znana i rozpowszechniona jest norma ISO 9001:2000. Wdrożenie tego systemu oznacza, że firma stosuje w swoim codziennym działaniu odpowiednie procedury, angażując wszystkich pracowników w procesy mające na celu jak najlepsze zaspokojenie potrzeb klienta. Natomiast ISO 15038:2006 dotyczy konkretnie świadczenia usługi tłumaczeń pisemnych. Jest niejako gwarancją dla klienta. Mówi o tym, że otrzymuje on najlepszej jakości produkt tłumaczeniowy. Certyfikat ten potwierdza zgodność działań legitymującej się nim firmy z najwyższymi europejskimi standardami branżowymi obejmującymi zasadniczy proces tłumaczenia oraz wszelkie inne aspekty świadczenia usług tłumaczeniowych.

ATC to jedno z najstarszych na świecie, założone w 1976 w Wielkiej Brytanii, Międzynarodowe Stowarzyszenie Biur Tłumaczeń. Organizacja ta kładzie nacisk przede wszystkim na dobro finalnego odbiorcy tłumaczeń. Kandydaci na członków, wśród których znajduje się niewiele firm z naszej części Europy, są bardzo dokładnie prześwietlani i weryfikowani – w szczególności pod kątem profesjonalnego prowadzenia działalności i zasad etyki zawodowej. Członkowstwo w ATC jest, podobnie jak wdrożenie norm ISO, potwierdzeniem i gwarantem wysokiego poziomu świadczonych usług.

Załączniki :

http://app.wire.cafenews.pl/pliki/117/IDEA_logo.jp

Źródło wiadomości

Anna Jankiewicz

[zobacz wszystkie opinie na forum](#)

[dodaj komentarz](#)