

USŁUGI JĘZYKOWE DLA TWOJEJ FIRMY - liczy się jakość

Coraz więcej przedsiębiorstw posiada certyfikat jakości ISO 9001:2001. Wdrożenie tego systemu oznacza, że firma stosuje odpowiednie procedury, mające na celu jak najlepsze zaspokojenie potrzeb klienta. Są jednak nadal branże, w których niewiele firm może się pochwalić taką certyfikacją. Przykładem jest rynek usług językowych. Tymczasem są to przecież usługi, w których odpowiednie procedury, terminowość, kompetencje i dokładność wykonawców są kwestiami mającymi kluczowe znaczenie dla klienta.

Certyfikat ISO jest niejako gwarancją dla klienta. Mówi o tym, że otrzymuje on najlepszej jakości usługę, skrojoną według jego potrzeb, przygotowaną i podaną wedle najwyższych standardów. Dlaczego więc tak mało biur tłumaczeń i firm oferujących szkolenia językowe może się nim pochwalić?

Stosowanie sprawdzonych procedur to nie tylko oszczędność czasu, ale również gwarancja osiągnięcia najlepszych możliwych rezultatów. W naszej firmie procedury określają na przykład dobór lektorów i tłumaczy, posiadających odpowiednie kwalifikacje. O zadowolenie klienta dbamy nawet po wykonaniu zlecenia, słuchając co ma do powiedzenia, dzięki czemu wiemy jak udoskonalać nasze usługi. Procedury nie usztywniają działania firmy. Procedury nie tylko je usprawniają, pozwalają też na większą elastyczność, konieczną przy realizacji bardziej wymagających zleceń. - mówi Amadeusz Czajor, Prezes Centrum Językowego IDEA.*

Warto poświęcić trochę czasu i uwagi przy wyborze firmy, która będzie szkolić pracowników lub wykonywać tłumaczenia. Jednym z kryteriów, które warto wziąć pod uwagę jest na pewno to, czy firma posiada certyfikację ISO. Z czasem docenimy wybór takiej firmy: gdy będzie nam zależało na czasie lub gdy będziemy potrzebowali wsparcia przy dużym i niestandardowym projekcie.

** Obchodząc w tym roku dziesięciolecie działalności Centrum Językowe IDEA posiada certyfikat ISO 9001:2001 oraz ISO 15038:2006. Firma jest również członkiem Międzynarodowego Stowarzyszenia Biur Tłumaczeń ATC oraz uznaną szkołą językową wielokrotnie zajmującą najwyższe miejsca w rankingach.*

www.idea-polska.com